

Reklamačný protokol

Kupujúci:

Meno a priezvisko:
Ulica a číslo:
Mesto:
PSČ:
Telefón:
E-mail:

Predávajúci:

Obchodné meno: **ELASTECH s.r.o.**
Ulica a číslo: Horné Vestenice č.d. 71
Mesto: Horné Vestenice
PSČ: 972 22
Telefón: 0944676662
E-mail: info@amk-slovakia.sk
IČO: 53986903 IČ DPH: SK2121542093

Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom závad/závady.

Tovar som zakúpil/^a cez e-shop: **www.tehloveobklady-amk.sk**

Číslo faktúry/dokladu zo dňa

Reklamovaný tovar: v počte

Popis závad/závady:

.....
.....
.....
.....

K reklamačnému protokolu pripájam nasledovné dokumenty/prílohy:

fotografiu kópiu dokladu o kúpe reklamovaný tovar iné.....

Navrhujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom:

výmenou tovaru zľavou z kúpenej ceny vrátením peňazí iné

.....
podpis reklamovateľa

V
dňa

Vyjadrenie predávajúceho (vyplní predávajúci)

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami požadovaná reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom:

výmenou tovaru zľavou z kúpenej ceny vrátením peňazí iné

nebola uznaná z dôvodu

Poznámky / iné:

.....
.....
.....
.....

Reklamácia bola doručená dňa Reklamácia bola vybavená /zamietnutá dňa

Reklamáciu vybavoval tel:.....

Číslo reklamácie Dátum zaslania výsledku reklamácie

.....
pečiatka a podpis (predávajúceho)